



المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم (10141)

مؤسس عبد العزيز بن علي السديس الخيري
Abdulaziz Al Sudais Charitable Foundation

الرقم: _____
التاريخ: _____
التابع: _____

الخطة التشغيلية لمؤسسة عبدالعزيز بن علي السديس الخيرية لعام ٢٠٢٤ م

المدينة المنورة هاتف/ فاكس: 0148288606 ص.ب: 5037 الرمز البريدي: 41422
www.alsudaischarity.com info@alsudaischarity.com a.sudias.charity@gmail.com



١. الأهداف التشغيلية والأنشطة

الهدف التشغيلي	الأنشطة الأساسية	المؤشرات	الفترة الزمنية
تنفيذ برامج الإفطار السنوي	التعاقد مع شركات الإعاشة، تنظيم الجداول، مراقبة الجودة	تقديم ٧٥٠,٠٠٠ وجبة	مستمر طوال العام
زيادة عدد المستفيدين من السكن الخيري	مراجعة الطلبات، استقطاب وحدات جديدة، تقديم الدعم	زيادة بنسبة ١٥%	الربع الثاني والثالث
إطلاق النظام الإلكتروني الموحد	تصميم وتطوير وتدريب الفرق	تشغيل النظام بشكل كامل	نهاية الربع الثالث
إطلاق وتحديث تطبيق القرآن الكريم	تطوير محتوى تفاعلي يشمل التلاوة، التفسير، الحفظ، مشاركة المستخدمين	وصول التطبيق إلى ١٠٠,٠٠٠ مستخدم	الربع الأول إلى الربع
إصدار التقرير المالي السنوي	جمع البيانات، مراجعة واعتماد التقرير	اعتماد التقرير النهائي	نهاية الربع الرابع

٢. الموارد المطلوبة

- فريق تقني لتطوير النظام الإلكتروني والتطبيقات
- دعم مالي مستمر لضمان استدامة البرامج
- شركات فعالة مع مزودي الإعاشة وأصحاب العقارات
- كوادر مؤهلة لإدارة الامتثال والرقابة

٣. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

- رضا المستخدمين $\leq 85\%$
- إنجاز المهام $\leq 95\%$
- سرعة معالجة الشكاوى خلال أقل من ٧ أيام بنسبة 100%
- عدد تحميلات تطبيق القرآن الكريم $\leq 1,000,000$ تحميل

ختامًا

تؤمن مؤسسة عبدالعزيز بن علي السديس الخيرية بأن التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي هو الضامن لاستمرارية نجاحها وفعاليتها في تحقيق رسالتها الإنسانية. وستواصل المؤسسة تطوير أدائها، وتعزيز الرقابة الداخلية، والاستفادة من التقنيات الحديثة لتقديم أفضل الخدمات للمستخدمين في الحرمين الشريفين والمجتمع.